

## Nutzungsbedingungen der „Meine e.distherm“-App

Die „Meine e.distherm“-App ist ein registrierungspflichtiger unentgeltlich angebotener Service der e.distherm Wärmedienstleistungen GmbH (im Folgenden e.distherm bzw. „wir“ genannt). Durch Download der „Meine e.distherm“-App und Annahme dieser Nutzungsbedingungen kommt zwischen der e.distherm und dem Nutzer eine Nutzungsvereinbarung („Vertrag“) zustande. Mit der Registrierung erklärt sich der Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden.

Dem Nutzer ist bekannt, dass ggf. weitere, allgemeine Bestimmungen für den Download von Apps (insbesondere die des jeweils genutzten App-Stores) gelten. Diese weiteren, allgemeinen Bestimmungen bleiben durch diese Nutzungsbedingungen unberührt.

### Leistungsbeschreibung der „Meine e.distherm“-App

Die „Meine e.distherm“-App ermöglicht dem Nutzer im Rahmen der Heiz- und Wasserkostenabrechnung den Zugriff auf die aktuellen und historischen Verbrauchsdaten der selbst genutzten Wohneinheit (Nutzereinheit), insoweit der Vermieter dieser Nutzereinheit den Service bei e.distherm beauftragt hat.

Unabhängig von der Bereitstellung der Heiz- und Wasserkostenabrechnung der Vermieter des Nutzers, erhält der Nutzer der „Meine e.distherm“-App Einblick in die Heiz- und Wasserverbräuche seiner Wohneinheit mit monatlicher Aktualisierung. Ebenfalls erhält der Nutzer Zugriff auf bereits erstellte Abrechnungen.

### 1. Voraussetzungen

Um die „Meine e.distherm“-App nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen beim Nutzer vorhanden sein:

- a) Der Nutzer ist bei dem zuständigen Vermieter als derzeitiger Bewohner der Wohneinheit registriert.
- b) Die Heiz- und/oder Wasserkosten der Liegenschaft werden von der e.distherm im Auftrag des zuständigen Vermieters abgerechnet und die „Meine e.distherm“-App wurde vom Vermieter beauftragt.
- c) Eine geeignete Funkinfrastruktur in Verbindung mit Funkzählern wurde in der Liegenschaft installiert und in Betrieb genommen.
- d) Für den Zugriff auf die „Meine e.distherm“-App und die persönlichen Verbrauchsdaten ist ein internetfähiges Endgerät erforderlich.
- e) Die volle Nutzung der Bewohner App setzt darüber hinaus eine Internetanbindung voraus, die vom Nutzer einzurichten und aufrechtzuerhalten ist. Dem Nutzer ist bekannt, dass der volle Funktionsumfang der „Meine e.distherm“-App ohne eine Internetanbindung nicht genutzt werden kann.
- f) Dem Nutzer liegen Zugangsdaten zur Authentifizierung gegenüber der „Meine e.distherm“-App vor.

## **2. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

- 2.1 Der Nutzer hat persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort) geheim zu halten. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Der Nutzer hat Zugangsdaten unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben.
- 2.2 Dem Nutzer ist es nicht gestattet, die überlassenen Leistungen Dritten zum alleinigen Gebrauch oder zur gewerblichen Nutzung zu überlassen, an Dritte weiterzugeben oder unter Einsatz der e.distherm überlassenen Leistungen selbst als Anbieter aufzutreten.
- 2.3 Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden.
- 2.4 Bereitgestellte Updates sind vom Nutzer direkt nach Verfügbarkeit herunterzuladen und zu installieren. Dies dient insbesondere der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit der „Meine e.distherm“-App.

## **3. Nutzungsrechte**

- 3.1 Der Nutzer erhält ein einfaches und inhaltlich limitiertes Recht zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung der „Meine e.distherm“-App auf einem entsprechenden Endgerät, für das die „Meine e.distherm“-App im jeweiligen App-Store zum Download bereitgestellt wird. Das Nutzungsrecht ist nicht unterlizenzierbar und nicht übertragbar.
- 3.2 Zur Verfügung bereitgestellte Software darf nur in unveränderter Form benutzt werden. Für Softwarefehler, Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch Installation oder Nutzung der Software entstehen, haftet die e.distherm nur im Rahmen von Ziffer 4.
- 3.3 Bereitgestellte Software darf der Nutzer nur im Rahmen der nach dem Vertrag vorgeschriebenen Weise nutzen. Es ist insbesondere unzulässig, diese zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, zu verändern, zu dekompileieren oder um zu wandeln (Reverse-Engineering).

## **4. Haftung und Risikohinweis**

- 4.1 Für Schäden, die aus der zur Verfügungstellung von fehlerhaften oder inkorrekten Verbrauchsdaten entstehen haftet die e.distherm grundsätzlich nicht.
- 4.2 Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet e.distherm für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- 4.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet e.distherm im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn die e.distherm durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn e.distherm eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.
- 4.4 Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 4.5 e.distherm übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen der Verbrauchserfassungsgeräten (oder Rauchwarnmelder) entstehen.

## 5. Laufzeit

Die Nutzungszeit ist unbegrenzt. Der Nutzer erhält jedoch nur Zugriff auf die Verbrauchsdaten, deren Ursprung in dem Zeitraum liegt, in dem er gemeldeter Bewohner der jeweiligen Wohneinheit war. Der Vertrag darf jederzeit ohne Kündigungsfrist von beiden Seiten gekündigt werden. Eine Kündigung durch den Nutzer erfolgt durch Benachrichtigung an uns (vorzugsweise per eMail an [submetering@edistherm.de](mailto:submetering@edistherm.de)). Daraufhin erfolgt eine Sperrung des Accounts und die Löschung der Nutzerdaten nach den gesetzlichen Vorgaben.

## 6. Sonstige Bedingungen

- 6.1 e.distherm behält sich vor, den jeweiligen Leistungsumfang an die technische Weiterentwicklung der „Meine e.distherm“-App anzupassen, was auch zu einem Wegfall von nicht mehr zeitgemäßen Leistungsmerkmalen führen kann.
- 6.2 e.distherm behält sich vor jederzeit, ohne Vorankündigung, diese Bedingungen abzuändern. Wenn es zu erheblichen Änderungen dieser Bedingungen kommt, werden die Nutzer darüber über die „Meine e.distherm“-App informiert. Die aktuelle Version der Bedingungen ist unter <https://www.edistherm.de/de/leistungen/sub-metering.html> zu finden. Die Fortsetzung der Nutzung der „Meine e.distherm“-App nach Veröffentlichung von Änderungen stellt das Einverständnis des Nutzers mit diesen Änderungen dar. Sofern der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden ist, muss die Nutzung der „Meine e.distherm“-App eingestellt und das Konto vom Nutzer gelöscht werden. Nach der Löschung hat der Nutzer keine Möglichkeit mehr die „Meine e.distherm“-App zu nutzen.
- 6.3 e.distherm ist berechtigt die Rechte und Verpflichtungen nach diesen Bedingungen ohne Zustimmung des Kunden zu übertragen, sofern sich eine solche Übertragung nicht negativ auf die Rechte des Kunden gemäß diesen Bedingungen auswirkt. Dies soll insbesondere in Bezug auf konzernverbundene Unternehmen nach §15 AktG gelten.
- 6.4 e.distherm ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Nachauftragnehmer zu erbringen. e.distherm haftet für die Leistungserbringung durch Nachauftragnehmer wie für eigenes Handeln.
- 6.5 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Potsdam, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.
- 6.6 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.