

Datenschutzhinweise „Meine e.distherm“-App nach DSGVO

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

e.distherm Wärmedienstleistungen GmbH
Hans-Grade-Allee 11
12529 Schönefeld
info@edistherm.de

Im Folgenden e.distherm bzw. „wir“.

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter:

Rene Kellner
Langewahler Straße 60
15517 Fürstenwalde/Spree
Tel. 03361 70 2453
datenschutz@e-dis.de

Stellvertretende Datenschutzbeauftragte:

Christin Zühlke
Langewahler Straße 60
15517 Fürstenwalde/Spree
Tel. 03361 70 1131
datenschutz@e-dis.de

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

3.1 Beschreibung, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

3.1.1 Erhebung Zugriffsdaten

Bei jedem Abruf der Verbrauchsdaten erfasst das System automatisiert Daten und Informationen vom Betriebssystem des aufrufenden mobilen Endgeräts.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

1. Informationen über das Endgerät und die verwendete Version,
2. den Internet-Service-Provider des Nutzers,
3. die IP-Adresse des Nutzers,
4. Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der angefragten Daten an das Mobilgerät des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert

bleiben. Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles des Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

3.1.2 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Zur Nutzung der „Meine e.district“-App ist der Download der App aus dem jeweiligen App-Store, sowie die Registrierung erforderlich. In diesem Zusammenhang ist die Eingabe folgender personenbezogener Daten, die wir abspeichern, notwendig:

- Passwort für das Nutzerkonto

Zum Zeitpunkt der Anmeldung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung

Diese Daten erheben wir, um ein Nutzerkonto zu führen und dem Nutzer den Zugang zur „Meine e.district“-App gewährleisten zu können.

Darüber hinaus werden folgende, für die Erzeugung der Heizkostenabrechnung benötigten personenbezogenen Daten verarbeitet, soweit diese zur Bereitstellung der Leistungen der App erforderlich sind:

- Name
- Anschrift Mietobjekt / Wohnung
- Kontaktdaten
- Angaben zur Wohnung, Wohnungsgröße
- Zähler-/Abrechnungsdaten des Heiz-, Wasser- und Warmwasserverbrauchs

Diese Daten nutzen wir, um dem Nutzer die Verbrauchsdaten und die Kosten für Heizung und Warm- sowie Kaltwasser bereitzustellen, die möglichen Kosten zu berechnen sowie Analysen und Vergleiche zu erstellen.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten dient der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der unser Unternehmen unterliegt, hierfür dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. § 66 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) und § 6 Verordnung über Heizkostenabrechnung (HeizkostenV) sind die Rechtsgrundlage zur Erhebung und Übermittlung der Messwerte sowie zur verbrauchsabhängigen Kostenverteilung.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der „Meine edistrict“-App wurde eine Vereinbarung für die gemeinsame Verantwortung gem. Art. 26 DSGVO zwischen uns und dem Vermieter abgeschlossen. Jede Vertragspartei stellt dem Nutzer auf Anfrage die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung zur Verfügung.

5. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche

unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine weitere Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung erforderlich ist.

Alle Angaben

- zum Mieter und zur Nutzereinheit (Adresse einer Wohnung oder eines Gebäudes),
- zu den Verbrauchswerten für Wärme, Warmwasser und Kaltwasser aus dem aktuellen Jahr und den Vorjahren,
- laufende und historische Kosten

unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und werden spätestens nach 10 Jahren gelöscht. Nutzerdaten zur Anmeldung werden gemeinsam den Mieter-/Abrechnungsdaten mit Ablauf der obengenannten Fristen automatisch gelöscht. Protokoll-
daten zur Nutzung der App werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

6. Empfänger der Daten

Daten, die der Nutzer uns gegenüber angibt, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Insbesondere werden die Daten nicht an Dritte für deren Werbezwecke weitergegeben. Wir setzen jedoch für Erbringung der Leistungen gem. der Nutzungsbedingungen der „Meine e.district“-App die Kugu Home GmbH als Dienstleister ein. Mit dem Dienstleister sind Vereinbarungen gem. Art. 28 DSGVO zum Schutz der personenbezogenen Daten abgeschlossen. Der Dienstleister verpflichtet sich zur Einhaltung aller relevanten Vorschriften im Hinblick auf den Datenschutz und die Datensicherheit.

7. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet, ist er Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen ihm folgende Rechte gegenüber der e.district zu:

Der Nutzer hat das Recht auf **Auskunft** über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten. Der Nutzer kann sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis, dass wir ggf. einen Identitätsnachweis verlangen. Ferner hat der Nutzer das gesetzliche Recht auf **Berichtigung, Löschung oder Einschränkung** der Verarbeitung.

Schließlich hat der Nutzer ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

8. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Der Nutzer hat das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

9. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen an der „Meine e.district“-App oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf unserer Internetseite

(<https://www.edistrict.de/de/leistungen/sub-metering.html>).